

“MODELO DE RED PARA EL AHORRO EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SOPORTE A LA E-ADMINISTRACIÓN”

Ángel Álvarez Comellas



Índice



Modelo de red para el ahorro en los servicios de telecomunicaciones soporte a la e-administración.



15 de octubre de 2004

angel.alvarez@baelingenieria.com

2

- Presentación de BAEL INGENIERÍA
- Servicios a la Administración Pública
- Aportaciones a la e-administración

Presentación de BAEL INGENIERÍA



- Servicios del Área de Telecomunicaciones
- A. Consecución de ahorro en servicios de telecomunicaciones (telefonía fija, telefonía móvil, internet, datos, etc.)
- B. Soluciones de auditoría y gestión de la seguridad lógica de los datos y comunicaciones.
- C. Diseño, Integración y mantenimiento de redes privadas de voz y datos.
- D. Evolucionar y convertir a ayuntamientos, diputaciones y empresas privadas con grandes redes corporativas en operadoras de servicios de telecomunicación.
- E. Evaluación del impacto cualitativo y cuantitativo que resulta de la aplicación de la normativa nacional y europea en materia de telecomunicaciones.
- F. Formación continua en el ámbito de las tecnologías de la información y redes de telecomunicaciones.

angel.alvarez@baelingenieria.com

3

Presentación de BAEL INGENIERÍA



- Servicios del Área de Consultoría Estratégica
- A. Elaboración de Planes de Viabilidad de Parques Fotovoltaicos.
- B. Elaboración de Pliegos de Condiciones para concursos públicos de redes y servicios de telecomunicaciones.
- C. Gestión de Proyectos (*Project Management*).
- D. Definición y Optimización de Procesos.
- E. Reingeniería de Procesos.
- F. Apoyo a la Administración Pública y Empresas Privadas para la elaboración de Planes de Acción que permitan la optimización de sus costes.

angel.alvarez@baelingenieria.com

4

Servicios a la Administración Pública



- Los trabajos principales que actualmente estamos desarrollando en clientes de la administración pública (ayuntamientos, empresas municipales de servicios, diputaciones) son los siguientes:
- A. **CONSULTORÍA:** servicios profesionales de consultoría orientados a proporcionar consejo cuantitativo a organizaciones que proyectan rediseñar o reemplazar su infraestructura de red.
 - B. **INTEGRACIÓN:** servicios convencionales de instalación, ingeniería de red de datos, replanteos, gestión de proyectos.
 - C. **MANAGEMENT:** servicios on-site tales como mantenimientos multifabricantes, y servicios remotos tales como gestión remota y gestión de la seguridad.

angel.alvarez@baelingenieria.com

5

Servicios a la Administración Pública



- D. Definición del modelo de negocio y gestión de un parque fotovoltaico.
- E. Evaluación del impacto cualitativo y cuantitativo que resulta de la aplicación de la normativa nacional y europea en materia residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- F. Definición de Sistemas Individuales y Sistemas Integrados de Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- G. Definición e implantación de Sistemas de logística Inversa para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

angel.alvarez@baelingenieria.com

6

PLANES PARA IMPLEMENTARLA

La responsabilidad pública supone un equilibrio en la gestión del gasto y la prestación de servicios al ciudadano.

Las redes de telecomunicaciones sobre las que se soportan los servicios de la e-administración requieren de una aportación anual presupuestaria.

Objetivos

Es imprescindible contar con las infraestructuras capaces de absorber la demanda de ancho de banda que requerirán las aplicaciones de la e-administración que demandan los ciudadanos.

Estas infraestructuras metropolitanas/provinciales sin un previo diseño de la arquitectura de red necesaria pueden suponer un porcentaje de sus presupuestos que desincentiven el óptimo desarrollo de la e-administración.

PLANES PARA IMPLEMENTARLA

Medios

La administración pública cuenta con distintas alternativas para hacer frente a los gastos asociados a las redes y servicios de telecomunicaciones sobre las que se soporta la e-administración.

Son gastos recurrentes y que aumentarán anualmente proporcionalmente al crecimiento de la oferta de servicios de e-administración.

Las alternativas estén en función de dos parámetros:

1. Nivel de gestión de servicios propia e independiente.
2. Nivel de prestación de servicios propia e independiente.

Los extremos son, en un lado la delegación plena de la gestión y prestación en proveedores de servicios, en el otro la gestión y prestación propia e independiente.

Es la selección de los valores de estos dos parámetros, adaptados a cada escenario, los que permitirán alcanzar el equilibrio óptimo.