

# “INTERNET UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE NUESTROS VECINOS”

Manuel Ángel Riego González



**carreñodigital**  
Ayuntamiento de Carreño


**“ Internet, una herramienta, al servicio de nuestr@s vecin@s ”**

Ponente: Ángel Riego González  
Alcalde de Carreño  
Candás - Asturias

“LA E-ADMINISTRACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL: Planes para implementarla”  
Almendralejo, 14 y 15 de octubre de 2004

www.carreñodigital.net

## Localización




**Carreño**  
10.587 habitantes  
66,7 km<sup>2</sup>

**Zona urbana: Candás**  
6.373 habitantes  
2,2 km<sup>2</sup>

**Zona rural: 11 parroquias**  
4.214 habitantes  
64,49 km<sup>2</sup>

• Asturias  
1.081.834 habitantes  
10.603 km<sup>2</sup>

• Área central costera de Asturias  
412.326 habitantes  
483,7 km<sup>2</sup>



www.carreñodigital.net


## Carreño




www.carreñodigital.net

## Plan C@rreño Digit@l: Una iniciativa local en el marco de una estrategia global

Iniciativas estratégicas	Planes operativos
Iniciativa Ino XXI "La sociedad de la información para todos" 23-12-99	Plan de Acción Ino XXI (2001-2003) 16-01-2001
Plan de Desarrollo Local del concejo de Carreño 2000-2006 1-12-1999	Plan "La sociedad de la información en el concejo de Carreño" 21-12-1999
Iniciativa e-Europe 23-03-2000	Plan de acción global "e-Europe 2002" 19-06-2000
Estrategia para el desarrollo de la sociedad de la información en Asturias 2000 - 2006	Red de Telecentros de Asturias: Iniciativa e la Administración Regional del Principado de Asturias, en colaboración con dichos ayuntamientos de la región.
Plan Estratégico e-Asturias 2007	Proyecto Ciberletras Dijkstra



www.carreñodigital.net

## Objetivos del Plan C@rreño Digit@l

- Contribuir a la promoción e implantación de la Sociedad de la Información en el concejo de Carreño, a través de la creación de servicios e infraestructuras que complementen su desarrollo tecnológico con una clara orientación hacia l@s vecin@s.

www.carreñodigital.net

## Situación de Partida ( 1.999)

**Infraestructuras**

- RDSI en la villa – capital ( núcleo urbano)
- Teléfonos TRAC en el 80 % de la zona rural ( sin acceso a Internet ) y líneas analógicas en el 20 % restante

**Equipamientos Telemáticos**

NO EXISTÍAN



## Actuaciones en Carreño

Las 5 líneas de actuación:



## Sociedad de la Información en Carreño (2.004)

	MUNICIPIO CARREÑO	ASTURIAS
Población	10.587 hab.	1.075.831 hab.
Equipamiento TIC en los hogares		
Hogares con ordenador	30,0%	42,6%
Hogares con acceso a Internet	17,5%	25,6%
Uso de las TIC por los ciudadanos		
Usuarios de Internet	18,0%	34,3%
Telecentros (Servicio público de acceso a Internet)		
	Usuarios registrados	Usos
Telecentro C@rreño Digit@l	2.648	84.059

Fuente: Estudio Sociedad de la Información y Teletabajo en Carreño Diciembre de 2002.



## Sociedad de la Información en Carreño (2.004)

	MUNICIPIO CARREÑO	ASTURIAS
Población	10.587 hab.	1.075.831 hab.
Equipamiento TIC de las empresas		
Empresas con ordenador	74,0%	57,8%
Empresas con conexión a Internet	36,0%	42,9%
Empresas con página web	15,0%	15,7%

Fuente: Datos Carreño: Estudio Sociedad de la Información y Teletabajo en Carreño Diciembre de 2002. PISA Datos Asturias: Observatorio de la Sociedad de la Información del Principado de Asturias Febrero de 2004. Fundación CTC



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l ( 2000 - 2004 )

### 1 – Actividades de sensibilización, formación y difusión

#### ALFABETIZACIÓN DIGITAL

1.930 participantes en los 291 talleres de Alfabetización Digital y temáticos

#### CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

499 participantes en los 34 Cursos de Cualificación Profesional (Plan FIP, FORMIC, FSE...)

#### ENCUENTROS SEMINARIOS Y JORNADAS

Año 2001. Organización del I Encuentro de Territorios en Red, celebrado en Peñora ( Carreño), el 2 de febrero de 2001

Año 2002. Organización de la I Jornada de Teletabajo y Sociedad de la Información, celebrado en Candás ( Carreño), el 17 diciembre de 2002

Año 2003. Organización de la Jornada de Accesibilidad en la Red, celebrado en Candás ( Carreño), el 22 de septiembre de 2003.



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 2 – Infraestructuras de comunicaciones

#### Zona urbana

**Año 2000:** RDSI en el Telecentro

**Año 2001:** ADSL en el Telecentro

#### Zona rural

**Año 2000:**

\* TRAC en el 80 % del territorio (línea NO analógica)

\* Presentación al Ministerio de Fomento, en mayo de 2000, del proyecto piloto de servicios de telecomunicaciones en redes de cable con acceso inalámbrico en un entorno rural disperso ( PISTA).

**Año 2002:** RDSI en las 3 Aldeas Digitales

**Año 2003:** ADSL en 2 Aldeas Digitales y apertura de una 4ª Aldea

**Año 2004:** ADSL en 2 Aldeas Digitales, tecnología WI – FI en una Aldea ( Albardi), y petición de otros 3 puntos más ( Internet rural)



### 2 – Infraestructuras de comunicaciones

#### Carreño: Despliegue inalámbrico

( Progresiva actuación a desarrollar en el marco del Proyecto Ciudades Digitales)

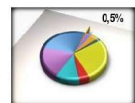
#### Objetivo:

- Interconectar de forma inalámbrica espacios municipales a través de una red privada, basada en tecnología WI-FI que permita el acceso, independientemente del dispositivo, de los ciudadanos residentes en las zonas de influencia de estos espacios a la plataforma de tramitación ciudadana y otros centros de información local y la prestación de servicios digitales al visitante.

#### Objetivos específicos:

- Infraestructura:
  - Crear Red Privada Virtual de Nodos Inalámbricos
- Servicios:
  - Promover una comunidad de ciudadan@s 'always on'
  - Crear una Extranet turística

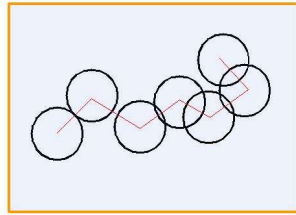
Presupuesto (2004-2007): 30 mi €



## Carreño: Despliegue inalámbrico

### Tecnología

VPN basada en estándares 802.11 G (54 Mbps)  
Diseño flexible que posibilite la integración WIMAX (802.16)



## Carreño: Despliegue inalámbrico

### Servicios:

Ciudadan@s "always on":

- ▶ Acceso a la plataforma de Tramitación ciudadana a través del portal [www.ayto-carreno.es](http://www.ayto-carreno.es)
- ▶ Acceso a plataformas de servicios digitales locales a través de portales como [www.carrenodigital.net](http://www.carrenodigital.net)



## Carreño: Despliegue inalámbrico

### Servicios:

Extranet turística:

Servicios digitales de acceso público:

- ▶ Información turística en tiempo real para el visitante a través de recursos como [www.ayto-carreno.es](http://www.ayto-carreno.es)
- ▶ Acceso a otros Portales turísticos
- ▶ Acceso a plataformas de correo electrónico
- ▶ Comunicaciones VozIP

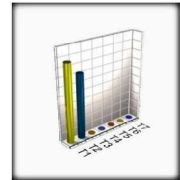


## Carreño: Despliegue inalámbrico

▶ Grado de Avance de la Actuación (2004)

- T1.- Diseño Funcional
- T2.- Contratación Asistencia Técnica
- T3.- Estudios de Cobertura
- T4.- Licitación Despliegue Inalámbrico
- T5.- Inicio del Despliegue Inalámbrico
- T6.- Configuración VPN WI-FI
- T7.- Integración de Servicios

60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%



▶ Presupuesto (2004-2007)

Despliegue Inalámbrico	30
Proyecto Ciudades Digitales	7.300

En miles de €

## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 3 – Red municipal de telecentro y aldeas digitales

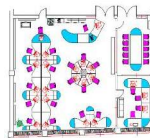


## 3.1 -Telecentro urbano de Candás

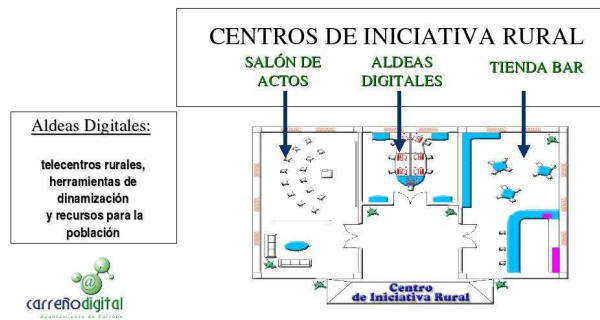


### Equipamiento Telemático

- 1 CONEXIÓN A INTERNET CON ADSL de 2MB de Ancho de Banda
- 1 SERVIDOR
- 25 PENTIUM III con EQUIPAMIENTO MULTIMEDIA Y DVD
- 2 MAC G4
- 2 SCANNERS
- 2 IMPRESORAS
- 2 WEBCAMS
- 1 CÁMARA DE VIDEO
- 2 CÁMARA DIGITALES
- 1 CÁNON PROYECTOR
- 1 TELEVISIÓN Y VIDEO
- 2 GRABADORAS



## 3.2 - Aldeas Digitales: telecentros rurales



## Aldea Digital de Carrió

www.geocities.com/avvcarrio



Es un telecentro rural ubicado en unas antiguas escuelas rehabilitadas a través del Plan de Empleo Local. Este edificio es propiedad de una empresa cementera que ha cedido su uso durante 100 años.

Está gestionado por la Asociación de Vecinos "El Filón", y cuenta con la Asistencia Técnica de los Técnicos del Plan C@rreo Digital.

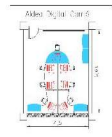
### HORARIO DE APERTURA AL PÚBLICO:

Lunes 18 a 20 h.  
Martes 18 a 20 h.  
Viernes 18 a 20 h.  
Sábado 17 a 19 h.



### Actividades y equipamientos:

- Telecentro Rural: talleres para escuelas, talleres de alfabetización digital y temáticos, servicio de uso público y gratuito.
- Sala Polivalente donde se desarrollan diversas actividades socioculturales.
- Sede de la asociación de vecinos.



## Aldea Digital de Logrezaña

www.terra.es/personal3/logrezaña/



Es un telecentro rural ubicado en unas escuelas rurales unitarias, que se han rehabilitado a través del Plan de Empleo Local.

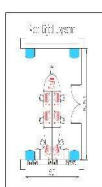
Está gestionado por la Asociación de Vecinos "Logrezaña Existe" y cuenta con la Asistencia Técnica de los Técnicos del Plan C@rreo Digital.

### Actividades y equipamientos:

- 2 Aulas escuelas rurales unitarias.
- Telecentro Rural: talleres para escuelas, talleres de alfabetización digital y temáticos, servicio de uso público y gratuito.
- Sala Polivalente donde se desarrollan diversas actividades socioculturales.
- Sede social Asociación de Vecinos.

### HORARIO DE APERTURA AL PÚBLICO:

Lunes 19 a 21 h.  
Miércoles 19 a 21 h.  
Viernes 19 a 21 h.  
Sábado 11 a 13 h.



## Aldea Digital de Guimarán y El Valle



Es un telecentro rural ubicado en un centro de nueva construcción, financiado a través de la iniciativa LEADER II.

Está gestionado por la Asociación de Vecinos "Doñan" y cuenta con la Asistencia Técnica de los Técnicos del Plan C@rreo Digital.

### HORARIO DE APERTURA AL PÚBLICO:

Lunes de 18 a 20 h.  
Miércoles 18 a 20 h.  
Jueves 18 a 20 h.  
Viernes 18 a 20 h.  
Sábado 16 a 18 h.



### Actividades y equipamientos:

- Telecentro Rural: talleres para escuelas, talleres de alfabetización digital y temáticos, servicio de uso público y gratuito.
- Sala Polivalente donde se desarrollan diversas actividades socioculturales.
- Sede de la asociación de vecinos, entidad es culturales y deportivas.



## Aldea Digital de Perlora



Es un telecentro rural ubicado en unas antiguas escuelas rehabilitadas a través de un plan de empleo local.

Está gestionado por la Asociación de Vecinos "Río Espasa" y cuenta con la Asistencia Técnica de los Técnicos del Plan C@rreo Digital.

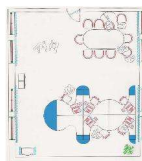
### HORARIO DE APERTURA AL PÚBLICO:

Lunes 17 a 21 h.  
Miércoles 17 a 21 h.  
Viernes 17 a 21 h.



### Actividades y equipamientos:

- Telecentro Rural: talleres para escuelas, talleres de alfabetización digital y temáticos, servicio de uso público y gratuito.
- Sala Polivalente donde se desarrollan diversas actividades socioculturales.
- Sede de la asociación de vecinos, entidad es culturales y deportivas.



## Desarrollo del Plan C@rreo Digit@l (2000 – 2004)

### 4 – Carreño, del átomo al bit

#### EMPLEO

Personal Técnico C@rreo Digit@l. Contratación de 4 técnicos para el impulso de la sociedad de la información desde diciembre 2000 a marzo de 2004.

Premio a las Buenas Prácticas de los Programas Locales de Empleo 2000 - 2002 otorgado por la Consejería de Trabajo del Principado de Asturias, dentro de la línea III Mejora de la empleabilidad de los desempleados.

Red Aracne (Antenas Rurales para la Activación de la Nueva Economía) Contratación de 4 técnicas

de animación telemática durante 6 meses año 2001.

Estudio "Teltrabajo y sociedad de la información en el concejo de Carreño. Diagnóstico y potencialidad y desarrollo en el periodo 2003 – 2006. Dentro del Programa Local de Empleo de la Mancomunidad del Cabo Peñas y al objeto de prospectar las posibilidades reales de desarrollo del teletrabajo en nuestro ámbito territorial, estudiar su viabilidad y elaborar planes y modelos de implantación que permitan la creación de empleos a través de esta nueva forma de trabajo.



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 4 – Carreño, del átomo al bit

#### COOPERACIÓN: Acuerdos, convenios y participaciones

- Representación en el Consejo Asesor de Nuevas Tecnologías de la FEMP
- Representación en la Comisión de Nuevas Tecnologías de la Federación Asturiana de Concejos ( FACC)
- Convenios Principado 2002, 2003
- Acuerdos con empresas: Du Pont Ibérica y Tudela Veguín
- Convenios de gestión con Asociaciones de Vecinos: El Filandón, Logrezaña Existe, Dolmen y Río Espasa.
- Triángulo Tecnológico de España: Ayuntamientos de Callús ( Cataluña), Jun ( Andalucía) y Carreño ( Asturias)

#### BUENAS PRÁCTICAS

- Premio ComputerWorld 2002: a los ayuntamientos de Callús, Jun y Carreño como esfuerzo a la modernización.



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 4 – Carreño, del átomo al bit

#### EMPLEO

- Personal Técnico C@rreño Digit@l. Contratación de 4 técnicos para el impulso de la sociedad de la información desde diciembre 2000 a marzo de 2004.
- Premio a las Buenas Prácticas de los Programas Locales de Empleo 2000 – 2002 otorgado por la Consejería de Trabajo del Principado de Asturias, dentro de la línea III Mejora de la empleabilidad de los desempleados.
- Red Aracne (Arenas Rurales para la Activación de la Nueva Economía) Contratación de 4 técnicas de animación telemática durante 6 meses año 2001.
- Estudio "Teletrabajo y sociedad de la información en el concejo de Carreño. Diagnóstico y potencialidad y desarrollo en el periodo 2003 – 2006. Dentro del Programa Local de Empleo de la Mancomunidad del Cabo Peñas y al objeto de prospectar las posibilidades reales de desarrollo del teletrabajo en nuestro ámbito territorial, estudiar su viabilidad y elaborar planes y modelos de implantación que permitan la creación de empleos a través de esta nueva forma de trabajo.



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 4 – Carreño, del átomo al bit

#### Actuación: E-Comercio para PYMES en el marco del Proyecto Ciudades Digitales

- Promoción e implantación del comercio electrónico en PYMES, desarrollando las siguientes acciones:

ACCION	OBJETIVOS 2004
Diagnósticos de base tecnológica para PYMES	15
Asegurar la presencia en Internet de las PYMES locales a través de la creación de Web-Sites	20
Prestación de servicios de uso compartido para PYMES orientados al Comercio Electrónico	10

Presupuesto (2004-2007): 60 mil €



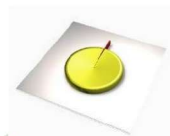
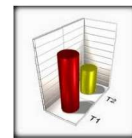
## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 4 – Carreño, del átomo al bit

#### Actuación: E-Comercio para PYMES en el marco del Proyecto Ciudades Digitales

#### Grado de Avance de la Actuación (2004)

- T1.- Definición de Modelo 20%
- T2.- Inicio de Contactos Adhesión Empresas TIC 10%



#### Presupuesto (2004-2007)

Plataforma e-Comercio PYME	60
Proyecto Ciudades Digitales	7.300
	En miles de €



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 5 – Administración en línea

#### Actuación: Plataforma de Tramitación Ciudadana, en el marco del Proyecto Ciudades Digitales

- Desarrollo de una plataforma de tramitación electrónica ciudadana que contemple entre otros servicios los siguientes:
  - Registro telemático único.
  - Puesta en marcha de tramitaciones electrónicas en los ámbitos de:
    - Vivienda
    - Medio ambiente
    - Urbanismo

Presupuesto (2004-2007): 180 mil €



## Desarrollo del Plan C@rreño Digit@l (2000 – 2004)

### 5 – Administración en línea

#### Grado de Avance de la Actuación (2004)

- T1.- Implantación Intercambio Registral 5%
- T2.- Selección de Procedimientos Administrativos 10%
- T3.- Licitación Plataforma Tramitación Administrativa 0%
- T4.- Inicio Desarrollos Plataforma Tramitación Administrativa 0%



#### Presupuesto (2004-2007)

Plataforma Tramitación Ciudadana	180
Proyecto Ciudades Digitales	7.300
	En miles de €





## Actuaciones en marcha 2004 -2006

### Infraestructuras de comunicaciones

Proyecto Internet Rural. Puntos de acceso público rural. Actualmente se está realizando la instalación de la conexión Wi-Fi y el equipamiento informático en el CIR de Albandi. Solicitado 2ª Convocatoria Internet Rural para las parroquias de Tamón y Piedeforo. Despliegue inalámbrico en la villa urbana.

### Red municipal de telecentro y aldeas digitales

Extender el entorno telemático a través de la creación de nuevas Aldeas Digitales en Albandi, Tamón y Piedeforo.

### Del átomo al bit

Proyecto Ciudad Digital en la ciudad de Avilés y con actuaciones complementarias en el concejo de Carreño (2004-2007). Presentación de proyecto ASIER, a la iniciativa Interreg III B, en colaboración con la Universidad de Aveiro (Portugal) y la Diputación de Navarra.

### Administración en línea

Plataforma de transición ciudadana (2004-2007)



¡¡ Muchas gracias por su atención !!

Ángel Riego González  
Alcalde de Carreño  
Candás - Asturias  
E mail: alcalda@ayto-carreno.es



“LA E-ADMINISTRACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL: Planes para implementarla”  
Almendralejo, 14 y 15 de octubre de 2004